

售后服务承诺书

致：郑州市城市公共交通事业发展中心：

河南林锐汽车销售有限公司为陕西导航科技有限公司（简称陕西导航）车载终端设备战略合作伙伴，为了更好地做好网约车服务，提升网约车全面合规化，本着降本增效的原则，本公司承诺如下：

1.设备销售价格：新装设备 900 元/台。

2.服务费收费标准：400/年（从第二年开始计费收取）。

3.无线通讯流量额度：每台每月 5G 流量。

4.本公司承诺安装的陕西导航设备与备案设备一致。

5.设备维修服务八年免费换新。

6.如出现本公司安装的设备与报备的不一致公司承担所有费用，如客户自愿选择在运管处已报备的其他厂家设备，费用由河南林锐汽车销售有限公司承担。

7.如发现本公司设备备案资料虚假，公司自动放弃备案资格，自动撤销备案。

8.售后服务点：郑州市公安局交警支队车辆管理所办公楼东 130 米（郑州车缘汽车服务有限公司 联系人：15638865715）

9.全年提供 7*24 小时监控巡查服务，特殊情况随时调取。

河南林锐汽车销售有限公司承诺以上所述均真实有效，如有虚假，我公司愿意承担由此引发法律责任。

承诺人：河南林锐汽车销售有限公司

法人签字：

2026 年 9 月 3 日